

# O.K. SERWIS



## 1. Nazwa sieci warsztatowej. O.K. Serwis



## 2. Organizatorzy sieci. Inter-Team Sp. z o.o.

## 3. Określenie działalności.

Sieć niezależnych warsztatów samochodowych rozmieszczonych na terenie całego kraju. Marka istnieje na rynku od 18 lat, a od 2014 roku trwa kompleksowa inwentaryzacja mająca na celu weryfikację standardów obowiązujących w zrzeszonych warsztatach. O.K. Serwis to synonim profesjonalizmu i najwyższych standardów obsługi. Naszą domeną jest wdrażanie nowoczesnych rozwiązań, których potencjał nie był dotychczas wykorzystywany na rynku warsztatów niezależnych (przykłady to aplikacja mobilna z dostępem do Elektronicznej Książeczki Serwisowej oraz własna gazetka sieciowa dla klientów warsztatów).

## 4. Liczba zrzeszonych członków. Ok. 200

## 5. Rodzaje usług.

Kompleksowa obsługa samochodów wszystkich marek – zakres usług uzależniony od specyfikacji i wyposażenia każdego warsztatu.

## 6. Korzyści z członkostwa w sieci.

- Przynależność do sieci rozpoznawalnej wśród klientów.
- Kompleksowe wsparcie wizerunkowe – zapewnienie spójnej identyfikacji zewnętrznej i wewnętrznej oraz akcesoriów i odzieży roboczej.
- Dostęp do profesjonalnych szkoleń technicznych na preferencyjnych warunkach.
- Bezpłatne, profesjonalne szkolenia z zakresu standardów obsługi klienta oraz marketingu warsztatowego.
- Oprogramowanie techniczne i managerskie.
- Usługi specjalne na preferencyjnych warunkach (m.in. serwis odzieży

roboczej, gospodarka odpadami, ubezpieczenie).

- Indywidualne strony www zrzeszonych warsztatów.
- Strona internetowa dla klientów serwisów z wyszukiwarką warsztatów oraz strefa warsztatowa dla członków sieci.
- Centralna promocja sieci z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi i rozwiązań (marketing, PR, obecność w mediach społecznościowych, własna gazetka sieciowa O.K. Serwis Press, aplikacja mobilna i e-Książeczka Serwisowa).
- Pakiet startowy, bonusy specjalne, pakiety odnawialne.

## 7. Zobowiązania członków.

- Dbalność o budowanie pozytywnego wizerunku sieci.
- Wysoka jakość obsługi klientów.
- Aktywna współpraca handlowa z Inter-Team.
- Identyfikacja zgodna ze standardami sieci.
- Podnoszenie kompetencji.
- Posiadanie odpowiedniego oprogramowania i wyposażenia.
- Aktywne korzystanie z udostępnionych narzędzi marketingowych.

## 8. Struktura zarządzania siecią.

Centralnie przez Biuro Sieci w Warszawie oraz regionalnie za pośrednictwem Regionalnych Opiekunów.

## 9. Sposób komunikacji wewnątrz sieci.

Regionalni Opiekunowie Sieci, strona [www.market.okserwis.pl](http://www.market.okserwis.pl), newsletter, oddziały Inter-Team poprzez Opiekunów Handlowych.

## 10. Najważniejsze kryteria pozwalające na wstąpienie do sieci.

- Profesjonalne podejście do obsługi klienta i dbanie o wysokie standardy tej obsługi.
- Poczekalnia oraz parking dla klientów.
- Min. 2 stanowiska obsługowe.
- Wyposażenie obejmujące markowy tester diagnostyczny.
- Współpraca handlowa z Inter-Team na określonych warunkach.

## 11. Dostawy i czas realizacji.

- Transport własny właściciela marki poprzez sieć ponad 60 oddziałów

na terenie całego kraju.

- Stałe trasy i kierowcy na stałe przypisani do obsługi warsztatów.
- Dostawy do 6 razy dziennie.

## 12. Plany rozwoju.

- Zwiększenie liczby członków sieci.
- Zwiększenie rozpoznawalności marki wśród klientów warsztatów.
- Pomoc warsztatom w zdobyciu pozycji lokalnych liderów.
- Budowanie lojalności właścicieli samochodów wobec warsztatów.
- Dalszy rozwój nowoczesnych narzędzi marketingu i promocji dla członków sieci.

## 13. Warunki przystąpienia dla nowych członków.

Każdorazowo negocjowane z Opiekunem Sieci.

## 14. Cechy wyróżniające sieć od innych tego typu organizacji.

- Dbalność o najwyższe standardy obsługi klienta.
- Wykorzystanie w promocji sieci nowoczesnych rozwiązań (aplikacja mobilna i e-Książeczka Serwisowa, media społecznościowe, sponsoring, rowery zastępcze).

## ADRES I KONTAKT DO KOORDYNATORA SIECI

### Wojciech Pyka

Z-ca Dyrektora Sprzedaży  
ds. Współpracy z Warsztatami

Inter-Team Sp. z o.o.  
ul. Białolecka 233  
03-253 Warszawa  
tel. 22 506 06 34  
okserwis@okserwis.pl  
www.okserwis.pl  
<https://www.facebook.com/okserwis/>  
[https://twitter.com/ok\\_serwis](https://twitter.com/ok_serwis)

